

Asiakaspalvelu ja vuokraus 2022

Hakijat

- Vuoden 2022 aikana saimme 1474 asuntohakemusta.
- Hakijoista
 - 50% oli yksinhakijoita
 - 24,7% oli perheitä
- Hakijoista 7 kpl oli asunnotonta.

Asukkaat

- Uusia sopimuksia 149
- Laskennallinen asumisaika 4 v 11 kk
- Vuokrasaatavat 106,43€/asunto (luottotappio kirjauksia ei ole huomioitu)

Irtisanotut asunnot

- Vuoden 2022 aikana irtisanottiin 164 asuntoa
- Irtisanomisten syynä muutto toiseen asuntoon 93 %

Top 5 irtisanotut kohteet (%)

1. Ritariperhonen (40,74)
2. Blenneri I (33,33)
2. Jokelan Salpa (33,33)
3. Jokelan Rinnetalo (32,14)
4. Kotikontu (30,77)
5. Blenneri II (26,67)

Yleistä

Onnistumisia:

- Asukassivujen käyttäjiä 379 kpl -> kasvua 14,9 % lokakuusta 2022
- FB:ssä tykkäysten määrä hienoisessa kasvussa
- Kotipiikan markkinointi ja vuokraus

Parannettavaa/kehitettävää

- E-laskun markkinointi
- Asunnonhakijoiden määrän kasvattaminen
- Vuokravelkojen hillitseminen